

L'approccio al Sistema di Gestione per la Qualità implica la definizione di una politica della qualità che sia espressione della Dirigenza e che sia conosciuta e condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione stessa. In tal senso il Dirigente Scolastico dell'ITT "G. Marconi" di Rovereto fornisce il seguente quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità nell'ottica del miglioramento continuo.

L'Istituto si propone come finalità primaria la crescita umana e sociale dello studente, ne promuove la formazione attraverso l'acquisizione di conoscenze, abilità e competenze coerenti con il profilo educativo, culturale e professionale in uscita che favoriscano il suo inserimento nel mondo del lavoro o la prosecuzione degli studi a livello universitario.

A tale scopo la politica per la Qualità si basa soprattutto su quanto segue:

- La proposta di un modello scolastico aperto all'innovazione, in grado di fornire un servizio che garantisca la promozione del successo formativo.
- La messa in campo di strumenti e di risorse volti ad evitare il fenomeno della dispersione e degli abbandoni attraverso un opportuno ampliamento dell'offerta formativa.
- La realizzazione di percorsi per la prevenzione ed il contrasto di bullismo e cyber-bullismo, sulla base della Prassi di riferimento UNI/PdR 42:2018 "Prevenzione e contrasto del bullismo", per la quale è stata confermata la certificazione per il periodo 31/05/2024 – 31/05/2027.
- La definizione di percorsi il più possibile individualizzati che mirino ad una formazione globale dello studente, garantendo uguali opportunità di apprendimento, interventi di sostegno e recupero da una parte e di potenziamento e valorizzazione delle eccellenze dall'altra, chiarezza e trasparenza nelle valutazioni.
- L'adozione di un modello educativo volto all'integrazione culturale.
- Una costante attenzione all'innovazione sul piano didattico, con particolare riferimento all'utilizzo consapevole delle ICT.

L'Istituto presta inoltre particolare attenzione al raccordo con il mondo del lavoro favorendo:

- L'approccio sinergico con il territorio in cui è inserita, allo scopo di cogliere stimoli innovativi per il miglioramento continuo dell'offerta formativa.
- L'apertura di canali di comunicazione continua, attraverso la realizzazione di attività e progetti in collaborazione con il mondo delle imprese e degli enti del territorio.
- Il confronto con gli stakeholders, con il mondo dell'Università e della ricerca, con le aziende, con le famiglie e gli studenti attraverso appositi questionari, interviste ed altro, allo scopo di effettuare gli opportuni aggiornamenti dei piani di studio di Istituto.

L'Istituto ritiene fondamentale sviluppare la crescita personale e sociale degli studenti educandoli alla cittadinanza attiva al fine di renderli partecipi della comunità extrascolastica attraverso:

- La realizzazione di percorsi di Educazione civica ed alla cittadinanza.
- Un rapporto attivo con le associazioni di volontariato.
- Occasioni di informazione e formazione in relazione a temi e problematiche significativi nel percorso di crescita dello studente-cittadino collocato nella sua dimensione locale, nazionale, europea.

L'Istituto, al fine di garantire gli strumenti indispensabili alla partecipazione attiva dello studente nello scenario europeo, in conformità alle conclusioni del Consiglio Europeo, punta ad una elevazione delle competenze del livello di base nell'ambito delle lingue straniere attraverso:

- L'attivazione di corsi extracurricolari di lingua straniera per preparazione alle certificazioni in Inglese e Tedesco.
- Il sostegno ad attività volte alla valorizzazione della dimensione europea dei nostri studenti.
- Soggiorni all'estero.

L'Istituto, per il particolare indirizzo tecnico-tecnologico che lo caratterizza, è attento al continuo aggiornamento nell'ambito del proprio settore al fine di fornire ai propri studenti maggiori conoscenze e competenze. Per questo si propone di:

- Aumentare il numero degli studenti in possesso di certificazioni in ambito tecnico scientifico;
- Proporre progetti ed approfondimenti in collaborazione con aziende leader del settore informatico, meccanico-meccatronico, energetico ed elettronico.

L'Istituto vuole inoltre curare la sua immagine esterna con particolare attenzione ai seguenti strumenti di informazione:

- stampa, televisione, radio (progetto WeBe Radio, <https://webe.radio/>);
- sito Web dell'istituto (<https://www.marconiovereto.it/>);

L'Istituto considera inoltre importante assicurare un ambiente di lavoro adeguato e punta pertanto a garantire:

- Un'adeguata formazione sulla sicurezza ad inizio percorso (corsi sicurezza per rischio alto).
- Un'organizzazione efficiente ed efficace dei laboratori, delle aule speciali e di strutture quali la palestra, la biblioteca e il teatro.
- Il rispetto delle norme igienico-sanitarie e di quelle riguardanti la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro (D.L. 81/2008 e ss.mm.; protocolli di prevenzione e sicurezza messi a sistema sulla base dell'esperienza acquisita durante l'emergenza sanitaria Covid-19).

L'Istituto intende curare in modo particolare l'efficienza dell'organizzazione favorendo:

- La comunicazione interna tra i vari soggetti (docenti-studenti-personale).
- La comunicazione esterna ed in particolare tra scuola e famiglia, scuola e mondo del lavoro, scuola e Università, scuola e territorio, utilizzando idonei ed efficaci strumenti di comunicazione;
- Una opportuna definizione degli orari e delle attività del personale docente e non docente che consenta una efficace erogazione del servizio scolastico.

L'Istituto punta inoltre ad offrire al proprio personale opportunità di formazione che consentano di acquisire:

- maggiori competenze per migliorare la qualità del servizio erogato, nell’ottica del miglioramento continuo;
- maggiore consapevolezza circa l’importanza e il rilievo del proprio ruolo all’interno dell’organizzazione;
- maggior senso di appartenenza per contribuire al miglioramento dell’organizzazione.

L’Istituto infine intende svolgere con correttezza i propri compiti e le proprie funzioni attraverso:

- l’affidabilità e la qualità del servizio erogato;
- una costante attenzione a realizzare le attività in modo conforme a quanto previsto dalla normativa cogente e dalle procedure interne;
- il rispetto degli impegni assunti nei confronti degli studenti e delle loro famiglie;
- il monitoraggio con strumenti adeguati del grado di soddisfazione dei clienti e delle parti interessate.

Rovereto (TN), 22 settembre 2025.

*La Dirigente Scolastica  
Daniela Depentori*